



Conseils de gestion du portail des partenaires Leisurecraft

1. Connectez-vous à votre compte sur www.leisurecraft.com en cliquant sur l'onglet Dealer Login en haut de la page à droite.
2. Une fois connecté, vous pouvez cliquer sur l'onglet produits pour choisir le produit que vous souhaitez commander.
3. Si vous avez des numéros de produit, vous pouvez les trouver directement en utilisant la barre de recherche en haut.

Veillez saisir un seul sauna par commande !

(Des accessoires, des douches, des meubles ou d'autres articles peuvent être commandés avec un sauna qui sont expédiés en même temps à une seule adresse)

4. Choisissez le style de sauna et l'option de chauffage.
5. Choisissez la taille du sauna.
6. Choisissez les options dans les menus déroulants, lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton Calculer le prix. (Le bouton Afficher les images est utile pour confirmer les détails des options)
7. Si vous êtes prêt à passer votre commande, cliquez sur Ajouter au panier.
8. Accédez à votre panier d'expédition et entrez le code de réduction applicable (au-dessus de la commande rapide), puis passez à la caisse.
9. Entrez les informations d'expédition du client ou, si vous expédiez à votre entreprise, cliquez sur la case à cocher Expédier à l'adresse de facturation.
10. *Veillez saisir un numéro du bon de commande.*
11. *Pour toute personnalisation, date de livraison spéciale ou autre note, veuillez utiliser la section Questions et commentaires.*
12. *Sélectionnez votre option d'expédition.*
13. *Sélectionnez votre option de paiement et passez au paiement> Confirmer les détails de la commande et confirmez.*
14. *Veillez ne pas laisser d'articles dans votre panier pendant une période prolongée, cela ralentit votre connexion et les prix ne seront pas correctement calculés.*

Vous recevrez une confirmation de commande par e-mail.

Voir la page suivante pour les directives sur la vérification de l'état des commandes et d'autres paramètres de gestion de compte.

Dundalk LeisureCraft Inc.

318448 8th Line NE, Melancthon Ontario Canada L9V 2K3

Historique des commandes et dates d'expédition prévues

1. Accédez à l'historique des commandes dans le menu de gauche de mon compte.
2. Pour voir la date d'expédition prévue si disponible. Si vous voyez N/A, la commande n'est pas encore dans une production planifiée.
3. Si la commande a été expédiée, un numéro de suivi s'affichera. Vous pouvez cliquer sur le numéro de commande pour faire le suivi directement de votre expédition.
4. Si vous souhaitez voir uniquement les commandes client en cours Cochez la case à côté de "Commandes client uniquement". Cela masquera toutes les commandes déjà facturées.
5. Si vous souhaitez payer les commandes par carte de crédit à partir du portail, vous le faire à partir de la section payer les commandes.
6. Vous pouvez voir un relevé actuel de votre compte en cliquant sur "Afficher le relevé"
7. Utilisez le bouton délais pour obtenir les dates de construction estimées sur les nouvelles commandes. La page délais est utile pour les nouvelles commandes ou les commandes en attente. Ces délais ne s'appliquent pas pour les commandes déjà dans le système et placées en ligne.
8. Si vous avez fini de naviguer sur le portail des partenaires, veuillez utiliser le bouton déconnexion pour éviter que votre compte ne se bloque ou ne soit ralenti à l'avenir pour vos prochaines visites.

The screenshot displays the 'Order History' section of the Leisurecraft website. The page includes a navigation bar with 'LEAD TIMES 7.' highlighted. On the left, a sidebar contains links for 'Order History 1.', 'Pay Orders 5.', 'View Statements 6.', and 'Sign Out 8.'. The main content area shows a table of orders with columns for 'ORDER PLACED', 'SCHEDULED SHIP DATE', 'SHIP TO', and 'TOTAL'. A checkbox for 'Only Sales Orders 4.' is visible. The second order row has '05/04/2022' and '05/04/2022' highlighted, along with a 'Check shipment TRUCKING 3.' link. The page also shows a 'Pay Orders' button and a 'Welcome David Martin!' message.

Contactez votre gestionnaire de compte si vous avez des questions.

Dundalk LeisureCraft Inc.
318448 8th Line NE, Melancthon Ontario Canada L9V 2K3